

REGULAMIN PROMOCJI 5+5

1. „Promocja 5+5” jest organizowana przez Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Horsta Bienka 8b, 44-100 Gliwice, adres korespondencyjny: ul. Świętokrzyska 2, 44-100 Gliwice, operatora usług pod nazwą handlową karta Telegrosik.
2. Promocja 5+5 trwa od 30.01.2012 aż do odwołania.
3. Promocja 5+5 dotyczy połączeń **do sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów w niżej wymienionych krajach: Austria, Australia, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Japonia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Węgry, Włochy.
4. Aby skorzystać z Promocji 5+5, należy na karcie Telegrosik lub koncie Telegrosik posiadać środki umożliwiające przeprowadzenie 5-minutowej rozmowy tj. co najmniej:
 - kwotę 7,50zł w przypadku połączeń do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów w Austrii, Australii, Belgii, Danii, Finlandii, we Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Japonii, Luksemburgu, Niemczech, Norwegii, Portugalii, Szwajcarii, Szwecji, na Węgrzech, we Włoszech,
 - kwotę 7,25zł w przypadku połączenia do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów na Tajwanie,
 - kwotę 7,00zł w przypadku połączenia do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów na Słowacji,
 - kwotę 6,50zł w przypadku połączenia do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów do Czech,
 - kwotę 6,25zł w przypadku połączenia do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów do Izraela.
5. W ramach Promocji 5+5 po przeprowadzeniu płatnych 5 minut rozmowy, kolejne 5 minut tej samej rozmowy jest za darmo, czyli za połączenie od 6 do 10 minut nie są pobierane żadne opłaty z karty lub konta Telegrosik. Po upływie 10 minut rozmowy, kolejne minuty są płatne i taryfikowane zgodnie z cennikiem usług Telegrosik.
6. Darmowe minuty nie przechodzą na kolejne rozmowy.
7. Każdorazowo po wybraniu docelowego numeru telefonu, zostaje podana informacja o czasie trwania połączenia w Promocji 5+5. Gdy na karcie lub koncie Telegrosik zgromadzone są odpowiednie środki (co najmniej 6,25zł - 7,50zł w zależności od wybranego kraju połączenia do sieci komórkowej) - podany czas połączenia automatycznie uwzględnia możliwość jednokrotnego skorzystania z Promocji 5+5. Oznacza to, iż do liczby minut obliczonej według stawki cennikowej za minutę połączenia, jest doliczane 5 darmowych minut, które mogą być wykorzystane w tymże połączeniu telefonicznym.
8. Przykładowe maksymalne czasy połączeń w ramach Promocji 5+5 dla poszczególnych nominałów kart:
 - **karta o nominale 10 zł** umożliwia przeprowadzenie jednej promocyjnej rozmowy i otrzymanie 5 minut gratis,
 - **karta o nominale 20 zł**,
 - przy połączeniach do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów w Austrii, Australii, Belgii, Danii, Finlandii, we Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Japonii, Luksemburgu, Niemczech, Norwegii, Portugalii, na Słowacji, Szwajcarii, Szwecji, na Tajwanie, na Węgrzech, we Włoszech umożliwia maksymalne przeprowadzenie dwóch rozmów w ramach Promocji 5+5 i otrzymanie łącznie 10 minut gratis. Warunkiem wykorzystania maksymalnej ilości minut z karty o nominale 20 zł jest wykonanie dwóch 10-minutowych połączeń,
 - przy połączeniach do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów w Czechach i Izraelu umożliwia maksymalne przeprowadzenie trzech rozmów w ramach Promocji 5+5 i otrzymanie łącznie 15 minut gratis. Warunkiem wykorzystania maksymalnej ilości minut z karty o nominale 20 zł jest wykonanie trzech 10-minutowych połączeń.
 - **karta o nominale 50 zł (plus 5 zł gratis)**
 - przy połączeniach do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów w Austrii, Australii, Belgii, Danii, Finlandii, we Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Japonii, Luksemburgu, Niemczech, Norwegii, Portugalii, na Słowacji, Szwajcarii, Szwecji, na Tajwanie, na Węgrzech, we Włoszech umożliwia maksymalne przeprowadzenie siedmiu rozmów w ramach Promocji 5+5 i otrzymanie łącznie 35 minut gratis. Warunkiem wykorzystania maksymalnej ilości minut z karty o nominale 50 zł jest wykonanie siedmiu 10-minutowych połączeń,
 - przy połączeniach do **sieci ruchomych (komórkowych)** zagranicznych operatorów w Czechach i Izraelu umożliwia maksymalne przeprowadzenie ośmiu rozmów w ramach Promocji 5+5 i otrzymania łącznie 40 minut gratis. Warunkiem wykorzystania maksymalnej ilości minut z karty o nominale 50 zł jest wykonanie ośmiu 10-minutowych połączeń.
9. Operator usług Telegrosik nie bierze odpowiedzialności za jakość połączeń realizowanych do sieci ruchomych (komórkowych), w tym zagwarantowania stabilności tych połączeń, które nie są zależne od operatora usług Telegrosik.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu świadczenia usług Telegrosik, dostępnego na stronie www.telegrosik.pl