

Regulamin sklepu internetowego

§ I

Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Galena Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną.
2. Zasady zawarte w Regulaminie zobowiązują wszystkich Usługobiorców do ich przestrzegania.

Informacje o Usługodawcy

3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Horsta Bienka 8b wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373 z kapitałem zakładowym 315000 zł opłaconym w całości, NIP 631-22-83-637, REGON 276637953.

Informacje o Usługobiorcy

4. Usługobiorcą może być każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie, świadczonych przez Spółkę, posiadający rachunek bankowy w banku realizującym usługi przelewów przez Internet bądź kartę płatniczą pozwalającą dokonywać płatności przez Internet (zwany dalej: Usługobiorcą).

§ II

Zakres Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych

1. Spółka świadczy usługę Sprzedaży Kodów Dostępowych (numerów PIN) Karty Telegrosik będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Sprzedaży Kodów Dostępowych.
2. Usługa Sprzedaży Kodów Dostępowych umożliwia za pośrednictwem serwisu internetowego www.telegrosik.pl, przy użyciu elektronicznych form płatności zakup Kodów Dostępowych (numerów PIN) Karty Telegrosik umożliwiających dostęp do Usługi Telegrosik.
3. Z Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych można korzystać 24 godziny na dobę.

§ III

Warunki świadczenia Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych wymaga od Usługobiorcy podania:
 - adresu poczty elektronicznej (e-mail)
 - wyboru wartości doładowania
 - wyboru formy płatności
 - dla płatności kartą płatniczą informacji wymaganych przez agenta rozliczeniowego w celu przeprowadzenia transakcji kartą płatniczą.
2. Zapłata za Usługę Sprzedaży Kodów Dostępowych jest realizowana przy użyciu elektronicznych form płatności. Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych oraz zasady dokonywania płatności przez Usługobiorców za pośrednictwem Systemu Płatności.pl określa Załącznik nr 1.
3. Usługa Sprzedaży Kodów Dostępowych jest realizowana po otrzymaniu przez Spółkę informacji od Systemu Płatności.pl o pozytywnej autoryzacji płatności. Kody Dostępowe (numery PIN) Karty Telegrosik są przesyłane Usługobiorcy na podany w zamówieniu adres e-mail.
4. W celu otrzymania Kodu Dostępowego (numeru PIN) Karty Telegrosik, Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w §1.1. niniejszego Regulaminu.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych odbywa się za pośrednictwem serwisu internetowego www.telegrosik.pl.
2. Zawarcie umowy następuje po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu i zatwierdzeniu zamówienia.
3. Jeżeli płatność dokonana przez Użytkownika uzyska negatywną odpowiedź autoryzacyjną lub negatywną weryfikację, wówczas Spółka poinformuje Użytkownika o tym, że dana płatność nie uzyskała statusu zakończonej i transakcja nie może zostać zrealizowana.

§ V

Zasady wystawiania i przesyłania faktur za Usługę Sprzedaży Kodów Dostępowych

1. Podstawą prawną wystawienia i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. Nr 249, poz. 1661).
2. W celu otrzymania faktury VAT za zakupiony Kod Dostępowy Usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej www.telegrosik.pl odpowiedni formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury.
3. Dostarczanie faktur drogą elektroniczną nastąpi po uprzedniej akceptacji przez Usługobiorcę oświadczenia dostępnego na stronie www.telegrosik.pl o treści: „Wyrażam zgodę na wystawianie i otrzymywanie od Galena Sp. z o.o. w Gliwicach faktur w formie elektronicznej w rozumieniu rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1661).
4. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
5. Akceptacja wystawienia i przesłania faktury w formie elektronicznej przez Usługobiorcę nie wyłącza prawa Usługodawcy do wystawienia i przesyłania faktur w formie papierowej.
6. Usługobiorca może zgłosić Spółce wolę otrzymania faktury w formie papierowej przesyłając wiadomość na adres sklep@telegrosik.pl z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury.

§ VI

Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Odstąpienie od umowy przez Usługobiorcę odbywa się na zasadach określonych w Ustawie z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r. Nr 22, poz. 271 ze zm.).
2. Osoba prywatna, która zawarła umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, licząc od dnia otrzymania Kodu Dostępowego (Numeru PIN). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Zwrot zostanie dokonany w terminie 7 dni na rachunek bankowy/kartę płatniczą, z których dokonano zapłaty za Kod Dostępowy (numeru PIN) Karty Telegrosik.
3. Warunkiem zwrotu zapłaty jest niewykorzystanie Kodu Dostępowego (numeru PIN) Karty Telegrosik. Pod pojęciem niewykorzystania Kodu Dostępowego (numeru PIN) Karty Telegrosik rozumie się zgodność rzeczywistego stanu Karty Telegrosik z odpowiadającym jej nominałem. Spółka pod dokonaniu zwrotu blokuje możliwość użycia Kodu Dostępowego (numeru PIN) Karty Telegrosik.

4. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: sklep.reklamacje@telegrosik.pl; poprzez Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie www.telegrosik.pl; telefonicznie na numer Spółki 32 270 48 89 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora), 801 881 900 (połączenie płatne jak za 1 impuls połączenia lokalnego).

5. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

6. Podstawy reklamacji nie może stanowić:

- powoływanie się na okoliczność, iż Kod Dostępowy (numeru PIN) Karty Telegrosik został przesłany na adres e-mail nie będący w posiadaniu Usługobiorcy, jeżeli został on wysłany przez Spółkę na adres e-mail, podany przez Usługobiorcę w zamówieniu,
- podanie błędnego adresu e-mail,
- zmiana przez Usługobiorcę wygenerowanej kwoty płatności i treści przelewu,
- powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
- inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.

7. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.

8. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.

9. W przypadku jeśli Usługobiorca podał właściwy adres e-mail, dokonał zapłaty a mimo to nie otrzymał wiadomości e-mail z Kodem Dostępowym (numerem PIN) karty Telegrosik lub nie otrzymał zamówionej faktury VAT, fakt ten powinien niezwłocznie zgłosić Spółce.

10. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VII Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Jednocześnie wszystkie transakcje zakupu Kodów Dostępowych, opłacone przez Usługobiorcę przed czasowym zawieszeniem Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych zostaną zrealizowane przez Spółkę .

2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VIII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.

2. Korzystanie z Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

3. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty umieszczenia na stronie internetowej Spółki.

4. Zabrania się Usługobiorcy dostarczania Galenie Sp. z o.o. treści o charakterze bezprawnym.

5. Spółka może według własnego uznania i nie przyjmując z tego tytułu odpowiedzialności cywilnej, w każdym czasie i bez uprzedniej zapowiedzi zmienić w całości lub w części i/lub zaniechać oferowania Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych, a ponadto nie jest zobowiązana do jej aktualizacji.

Załącznik nr 1

Zasady dokonywania płatności przez usługobiorców za pośrednictwem Systemu Płatności.pl

1. Płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu, o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez Spółkę przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.

2. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom w swoim serwisie internetowym www.telegrosik.pl odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Płatności.pl za pośrednictwem Systemu Płatności.pl.

3. Usługobiorca, po zatwierdzeniu formularza transakcji w serwisie www.telegrosik.pl i wybraniu formy płatności, jest automatycznie przekierowywany za pośrednictwem Systemu Płatności.pl, odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu Karty płatniczej – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego bankiem.

4. W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera Systemu Płatności.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System Płatności.pl płatność może nie zostać zrealizowana.

5. Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację Usługi Sprzedaży Kodów Dostępowych za pośrednictwem Systemu Płatności.pl:

- przy użyciu kart płatniczych wydawanych przez polskie banki w systemach kart płatniczych: VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB, JCB, POLCARD, PBK STYL oraz, w zależności od banku wystawcy karty, również przy użyciu kart VISA Electron. Transakcje nie mogą być realizowane z użyciem kart elektronicznych: VISA Electron banków, które nie wydały zgody na tego typu transakcje, wszystkich kart Maestro, MasterCard Electronic oraz POLCARD BIS.

- przy użyciu przelewu internetowego dla posiadających rachunek bankowy w Banku realizującym tego rodzaju przelewy. Wykaz banków (PKO, mBank, Inteligo, Pekao, Multibank, Nordea, ING, BPH, Lukas, Meritum Bank, Eurobank, BZWBK, Citi Handlowy, Deutsche Bank, BGŻ, Getin Bank, Kredyt Bank, Bank Millenium, Invest Bank, Polbank, Raiffeisen, Bank Pocztowy) .

6. Szczegółowy regulamin dotyczący warunków płatności i ich autoryzacji przez System Płatności.pl znajduje się na stronie internetowej www.platnosci.pl.