

Galena Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa

tel: 32 270 48 89, www.telegrosik.pl

Regulamin „Promocji 10% w prezencie”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin promocji opublikowany pod nazwą „**Promocja 10% prezencie**” (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej Regulamin).
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 315.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (Uczestnik).

§ 2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Przedmiotem Promocji jest gratisowe Doładowanie Karty Telegrosik w wysokości 10% wartości zakupów zgodnie z pkt. 2 poniżej.
2. Promocja obowiązuje tylko i wyłącznie Kart Telegrosik oraz Doładowań Kart Telegrosik zakupionych w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.telegrosik.pl o nominałach:
 - a) 50 zł – Uczestnik otrzymuje gratisowe Doładowanie Karty Telegrosik o wartości 5 zł brutto (słownie: pięć złotych brutto);
 - b) 100 zł – Uczestnik otrzymuje gratisowe Doładowanie Karty Telegrosik o wartości 10 zł brutto (słownie: dziesięć złotych brutto).
3. Doładowanie jest przekazywane Uczestnikowi poprzez zwiększenie Stanu Karty Telegrosik, odpowiednio:
 - a) otrzymanej w postaci Kodu PIN po złożeniu i opłaceniu zamówienia;
 - b) wskazanej w formularzu zamówienia podczas zakupu Doładowania Karty Telegrosik.
4. Aby wziąć udział w Promocji należy złożyć oraz opłacić zamówienie w sklepie internetowym www.telegrosik.pl oraz dokonać akceptacji Regulaminu Usług Telegrosik, Regulaminu Sprzedaży Internetowej Telegrosik oraz niniejszego Regulaminu Promocji.
5. Promocja obowiązuje od dnia 10 marca 2021 r. do odwołania. O zakończeniu Promocji Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestników za pośrednictwem strony internetowej www.telegrosik.pl.
6. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie.
7. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji gratis złotowy nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (tzn. zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów podlegających Promocji oraz ewentualnych kosztów dostawy).

Galena Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa

tel: 32 270 48 89, www.telegrosik.pl

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub kod PIN Karty Telegrosik, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres email lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres info@telegrosik.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu 801 881 900 lub 32 270 48 89.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.03.2021 r.